



## ZASADY ZWROTU / WYMIANY / REKLAMACJI W SALTANDPEPPER

Mamy nadzieję, że jesteś zadowolony z zakupów w Saltandpepper, jeśli jednak z jakiegoś powodu produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz go zwrócić lub wymienić w przeciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki lub zgłosić reklamację. Warunkiem przyjęcia zwrotu/ wymiany jest odesłanie towaru nieużywanego, który posiada kompletne, nieoderwane metki i zawieszki, jest czysty, pozbawiony zapachów (kremy, perfumy) oraz niezniszczony. Szczegółowe informacje o zasadach zwrotów, wymian oraz reklamacji znajdziesz na naszej stronie [www.saltandpepper.pl](http://www.saltandpepper.pl) w zakładkach: Zwrot i wymiana, Regulamin.

### ZWROT / WYMIANA / REKLAMACJA W 4 KROKACH



Wypełnij poniższy formularz zwrotu/ wymiany/ reklamacji



Przygotuj paczkę  
Dołącz formularz  
oraz dowód zakupu



Nadaj przesyłkę na adres:  
Saltandpepper  
ul. Odyńca 73 lokal 89  
02-644 Warszawa



Poczekaj na nasze potwierdzenie  
o przyjęciu Twojej przesyłki  
i informację o akceptacji  
zwrotu / wymiany / reklamacji

### FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY / REKLAMACJI

Imię: \_\_\_\_\_

Nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Produkt	Co chcesz zrobić? Zaznacz odpowiednie pole			Dlaczego produkt nie spełnia Twoich oczekiwań?	Chcesz wymienić produkt na inny?
	Wymiana	Zwrot	Reklamacja		
Nazwa produktu				Powód decyzji (wpisz numer)	rozmiar / kolor
1.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

#### POWODY ZWROTÓW:

1. Zły rozmiar
2. Zły fason
3. Słaba jakość

4. Różni się od prezentowanego
5. Nie podoba mi się kolor
6. Nie podoba mi się tkanina

7. Zamówione kilka rozmiarów
8. Wadliwy produkt
9. Inne: wpisz w formularzu

**Środki pieniężne zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności lub na rachunek karty płatniczej. Jeżeli zamówienie zostało opłacone za pobraniem, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego.**

Rachunek bankowy (numer)

Nazwa banku:

Potrzebujesz pomocy?

Jesteśmy do Twojej dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach: 10:00 – 17:00

+48 22 126 25 26

[hello@saltandpepper.pl](mailto:hello@saltandpepper.pl)